

Dott. Mustafa Qaddourah Rashed
P E D I A T R A
Via delle Palme 55 , tel. 0621803532
Via G. da Procida 18 , tel. 0644244987

CARTA DEI SERVIZI

Il pediatra che avete scelto per vostro figlio/a fa parte del Servizio Sanitario Nazionale. Attraverso visite periodiche di controllo (bilanci di salute), screening, visite mediche, prescrizioni di terapie e se necessario consulti con specialisti e prescrizioni di esami di laboratorio. Il vostro pediatra di famiglia si adopererà per mantenere in buona salute vostro figlio/a fino al compimento dei 14 anni e fino all'età di 16 anni previa accettazione del Comitato Aziendale del ASL.

I CONTROLLI PERIODICI :

*il primo anno di vita : il controllo è mensile, salvo necessità,
dal secondo al terzo : il controllo ogni tre mesi,
dal quarto al sesto : il controllo ogni sei mesi,
dal sesto al sedicesimo : il controllo è annuale.*

Questo obiettivo sarà raggiunto tanto più facilmente quanto più si instaurerà un rapporto di conoscenza e fiducia reciproca tra VOI ed il vostro PEDIATRA .

STUDIO : ORARIO E MODALITA' DI ACCESSO

Lo studio del Pediatra è una struttura privata, è aperto almeno per cinque giorni alla settimana ed è chiuso nei festivi, lo studio osserva i seguenti orari:

VIA DELLE PALME 55	VIA G.DA PROCIDA 18
LUNEDI 08:00 _ 11:00	LUNEDI 16 -18
MARTEDI 16:00 _ 18:00	MARTEDI 10 - 12
MERCOLEDI 08:00 _ 11:00	MERCOLEDI 16 - 18
GIOVEDI 16:00 _ 18:00	GIOVEDI 10 -12
VENERDI 08:00 _ 11:00	VENERDI 16 - 18

Tale orario è esposto nei studi medici e presso l'ufficio "scelto del medico" della ASL.

Le visite ambulatoriali vengono di norma effettuate per un appuntamento, salve eventuale EMERGENZA, che va concordata con il pediatra prima di portare il bambino/a presso lo studio.

Il pediatra presta assistenza a centinaia altri bambini come vostro figlio/a, pertanto ha necessità di organizzare il suo lavoro in maniera di poter soddisfare tutte le richieste anche nei momenti critici di epidemia (quando è costretto a rispondere a molte telefonate ed effettuare molte visite); per questo motivo è importante che i genitori dei suoi piccoli pazienti seguano un comportamento coretto e cerchino di non affollare lo studio senza preavviso.

L'assistenza sanitaria è garantite tutto l'anno, in caso di assenza del vostro pediatra sarà un suo sostituto a prendere cura dei vostri figli .

Per organizzare il lavoro meglio si prega di prenotare le visite di controllo, le richieste già concordate precedentemente in tempo.

In caso di ricovero ospedaliero o visite specialistiche concordate o viste al pronto soccorso, avvisare il vostro pediatra appena vi è possibile.

GUARDIA MEDICA

Durante la notte "dalle 20:00 alle 08:00" e dalle ore " 14:00 dei giorni prefestivi e durante i giorni festivi è in funzione il SERVIZIO DI GURDIA MEDICA tel. 0658201030. Sé dovete contattare ospedale pediatrico con urgenza :

*Policlinico Umberto I°. DEA Pediatrica tel. 0649977410
Ospedale B. GESU tel. 0668591*

In caso che vostro figlio/a ingerisce sostanze farmaci,liquidi nocivi contatti subito i centri antiveleno:

*Policlinico Umberto I.° tel. 06490663 Policlinico Gemelli tel. 06335656
Ospedale S. Camillo tel. 065373934*

Visite domiciliari

Il vostro pediatra effettua,quando lo ritiene necessario per il bambino,anche visite domiciliari senza spesa aggiuntiva da parte dei genitori.

La visita domiciliare è comunque un modo eccezionale di consultare il medico, la sua necessità va valutata caso per caso. Un bambino con la febbre,ad esempio, non corre alcun rischio ad essere trasportato e per lui potrebbe essere vantaggioso una visita accurata nello studio del pediatra.

Prescrizioni di farmaci,visite specialistiche ed esami di laboratorio

Il pediatra di famiglia è un medico specializzato nella cura dei bambini.

Prescriverà a vostro figlio i farmaci, gli esami di laboratorio e le visite specialistiche , secondo scienza e coscienza, che riterrà necessario per la tutela della sua salute; il suo accordo nazionale con il S.S.N. prevede che sia lui stesso a **decidere autonomamente le iniziative diagnostiche e terapeutiche necessarie**, nelle varie situazioni che potranno presentarsi.

Ogni medico si assume personalmente la responsabilità delle sue prescrizioni; **pertanto il vostro pediatra NON è obbligato a trascrivere sul ricettario regionale prescrizioni di altri medici!!!!**

Prestazioni a carico del Servizio Sanitario Nazionale

Il pediatra effettua gratuitamente per i bambini " i suoi assistiti" :

- visite ambulatoriali;
- prescrizioni di esami strumentali e di laboratorio;
- prescrizioni di visite specialistiche al bisogno;
- certificati di malattia del bambino" astensione del lavoro per il genitore";
- certificati di idoneità all'attività sportiva nell'ambito scolastico, a seguito di un modulo richiesta rilasciato dalla scuola;
- certificati obbligatori per legge, per la ammissione scolastica;
- le prestazioni aggiuntivi " come accordo S.S.N.";
- il pediatra di famiglia inoltre conserverà ed aggiornerà periodicamente una scheda sanitaria per ciascuno dei suoi assistiti.

Prestazioni a carico dell'assistito

Il pediatra di famiglia può effettuare a pagamento (secondo tariffe di libero professionale) tutte le prestazioni che non sono previste nel suo accordo nazionale con S.S.N ed in particolare:

- tutte le visite,le prescrizioni,i certificati, ai bambini NON iscritti nell'elenco dei suoi assistiti;
- visite ambulatoriali e domiciliari per i bambini iscritti nell'elenco dei suoi assistiti che siano richieste in orario NON compreso nell'accordo nazionale;

- certificati per lo sport non richiesti dalla scuola;
- certificati necessari per presentare la domanda di invalidità civile;
- certificati richiesti dalle colonie, soggiorni estivi, campi scout, ecc;
- certificati richiesti dalle assicurazioni;
- certificati in genere non siano compresi nel paragrafo precedente;
- vaccinazioni.

CONSIGLI UTILI

In caso di febbre

Se la febbre supera 38°C (101,5f) somministrare antifebbrile "tachipirina, effelgaran ogni 4/6 ore.

Se la febbre persiste >39°C (103f) malgrado l'antifebbrile, può essere utile l'uso di spugnature o l'immersione del bambino (SVESTITO) in acqua tiepida per alcune minuti;

Somministrare liquidi a volontà;

Tenere il bambino con abiti leggeri;

SE PERSISTE LA FEBBRE DOPO LE PRIME 48-72 ORE CONTATTARE IL PEDIATRA.

In caso di trauma cranico

Evitare movimenti e limitare l'attività; Somministrare dieta leggera;

Applicare ghiaccio in caso di edema; Tenere il bambino sveglio;

In caso di dubbio contattare il pediatra o P.S.

**EVITARE L'USO DEL GIRELLO,
IN QUANTO IL 90% DEGLI INCIDENTI DOMESTICI DIPENDE DAL GIRELLO.**

In caso di vomito

Somministrare liquidi "sgasati" (acqua, thè, camomilla..) lentamente, in caso di vomito fare riposare il bambino e poi ritentare;

Dopo 8 ore che il vomito si è fermato, si può introdurre l'alimentazione gradualmente;

SEGNALI DI ALLARME: Vomito continua più di 24 ore + sangue, bocca secca + perdita di peso + sonnolenza, non urina e feci

CON QUESTI SEGNALI CONTATTARE IL PEDIATRA O P.S.

In caso di diarrea

Nei primi 24 ore somministrare liquidi a volontà (acqua, thè, camomilla) se la diarrea è associata al vomito segue anche vomito;

Dopo i primi 24 ore = se la diarrea è migliorata : nel bambino alimentato con latte artificiale si può iniziare con 2/3 acqua + 1/3 latte artificiale aumentando il latte mano mano, invece se il bambino è svezzato si può somministrare (carota, patata, carne "pollo, coniglio" e frutta : mele, banana.

SE LA DIARREA E' ASSOCIATA AL VOMITO E DURA PIU' DI 3 GIORNI MALGRADO LA DIETA CONTATTARE IL PEDIATRA O P.S.

In caso di tosse

La tosse è sintomo di difesa, perciò contattare il pediatra se :
la tosse dura più di 2 settimane;
compaiono difficoltà respiratoria, respiro corto ,colorazione cianotica;
la tosse diventa "stridore laringeo" TIPO LATRATO DI FOCA;
compare la febbre e dura più di 72 ore;
compaiono accessi soffocanti, perdita di sensi e colorito bluastrò;
dolore toracico.

In caso di epistassi

Se compare il sanguinamento dal naso, tenere il bambino in posizione seduto con la testa inchinata leggermente in avanti;
Applicare compressione per almeno 10 minuti a livello delle parte molle e della parte ossea del naso, premendo con il pollice e l'indice in basso verso le guance;
Ridurre traumi nasali (le dita nel naso);
Applicare per 4-5 giorni, 1-2 volte al giorno crema idratante e/o antiemorragica;
Utile applicare del ghiaccio o delle pezze fredde localmente;
CONTATTARE IL PEDIATRA SE :
COMPAGNONO ECCHIMOSI INSPIEGABILE;
SE E' STATA PERSA GRANDE QUANTITA' DI SANGUE;
SE IL SANGUINAMENTO NON SI CONTROLLA MALGRADO LA DIGITOCOMPRESSIONE.

In caso di congiuntivite

Pulire l'occhio con garze sterile o cotton fiocco usando acqua tiepida, togliendo le secrezione e il pus essiccato;
Installare del collirio o applicare delle pomate oftalmiche, 2-3 volte al giorno per 3 giorni o più;
Usare asciugamani separate, perché il bambino può infettare gli altri;
CONTATTARE IL PEDIATRA SE:
L'INFEZIONE NON MIGLIORA DOPO 3 GIORNI;
LE PALPEBRE SONO DOLONTE, CALDE ,EDEMATOSE ED ARROSSATE;
IL GLOBO OCCULARE SI PRESENTA VENATO CON ULCERAZIONI.